

Coronavirus:

Frequently Asked Questions

● I feel sick. What should I do?

Call your health center, please do NOT come in unless instructed to do so. We will have clinical staff available to talk to you by phone.

● I have an upcoming medical or dental appointment, not related to Coronavirus. Should I come in?

For medical appointments, the answer is yes. Patients should call in advance to confirm whether they will be seen in person or virtually. For dental, we are not performing routine or non-urgent dental procedures (such as exams and cleanings) at this time. We will, however, provide services to patients to relieve severe dental pain and/or risk of infection. If you have any questions, just give us a call at **(315) 781-8448**.

● I usually bring my children or family members to my appointments, is this appropriate?

Please come to your appointments alone, if possible. As part of social distancing guidelines, we are reducing the number of non-patient visitors to our health centers.

● Can I speak with a doctor without coming to the health center?

Yes! We offer video consultations by phone or by computer. Call us today at **(315) 781-8448** to schedule an appointment or to change an existing appointment to a video consultation.

Coronavirus:

Preguntas Frecuentes

● Me siento mal. ¿Qué debo hacer?

Llame a su centro de salud, favor de NO venir al Centro, solo si indican que es necesario. Tendremos personal disponible para hablar con usted por teléfono.

● Tengo una próxima cita médica o dental, no relacionada con Coronavirus. ¿Debo ir a mi cita?

Para las citas médicas, la respuesta es sí. Los pacientes deben llamar antes de venir al Centro, para confirmar si serán vistos en persona o por video. En el caso de los servicios dentales, no estamos realizando procedimientos dentales de rutina o que no sean urgentes (como exámenes y limpiezas) en este momento. Sin embargo, proporcionaremos servicios a los pacientes para aliviar el dolor dental severo o si tienen un riesgo de infección. Si tiene alguna pregunta, llámenos al **(315) 781-8448**.

● Normalmente traigo a mis hijos o familiares a mis citas, ¿está bien?

Si es posible, venga a sus citas solo. Como parte de las reglas de distanciamiento social, estamos reduciendo el número de visitantes que no son pacientes a nuestros centros de salud.

● ¿Puedo hablar con mi doctor sin venir a la clínica?

¡Sí! Ofrecemos consultas de video por teléfono o computadora. Llámenos hoy al **(315) 781-8448** para hacer una cita o para cambiar su cita que ya tiene a consulta de video.

● **Will patients be screened when they enter the health center?**

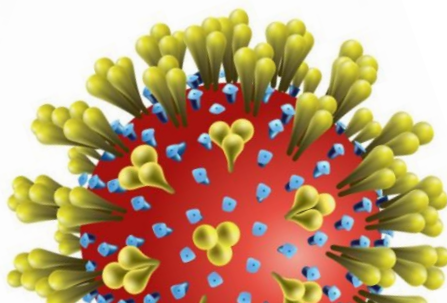
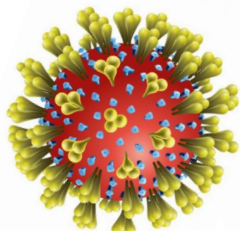
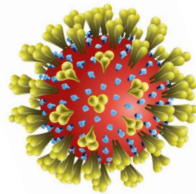
Yes. Patients will be asked a series of questions such as travel history and symptoms. Their answers will determine our next steps. We will be separating sick patients with symptoms and placing them in a private room as quickly possible.

● **What can you do to help?**

Please arrive at your scheduled appointment on time, no need to arrive early. If you have a short wait time before your appointment, please practice social distancing in the waiting area by maintaining a minimum of six feet between yourself and other people.

● **What are we doing at our health centers to protect our patients and staff?**

- We are following OSHA guidelines for infection control including extensive cleaning procedures to protect all.
- We are screening our patients and asking them qualifying questions. If they have symptoms we are separating these patients and placing them in a private exam room as quickly possible. Afterward, we are disinfecting the exam rooms.
- We are limiting the number of people in our waiting rooms
- Further protection is provided by using personal protective equipment (PPE) such as masks, gloves, gowns, and goggles when needed. We are also emphasizing hand hygiene and cough etiquette.
- If anyone thinks they may have the Coronavirus, we ask that they NOT come into the health centers but instead, give us a call at **(315) 781-8448**.



● **¿Van a entrevistar a los pacientes cuando entren en el centro médico?**

Sí. A los pacientes se les hará una serie de preguntas, como historia de viajes y si tiene síntomas. Sus respuestas determinan nuestros próximos pasos. Separamos a los pacientes enfermos con síntomas y los colocamos en una sala privada lo más rápido posible.

● **¿Qué puede hacer para ayudar?**

Por favor, llegue a la hora programada para su cita. No es necesario llegar temprano. Si tiene una breve espera antes de su cita, practique el distanciamiento social en el área de espera y mantenga un mínimo de 6 pies (casi 2 metros) entre usted y otras personas.

● **¿Qué estamos haciendo en nuestros centros de salud para proteger a nuestros pacientes y personal?**

- Estamos siguiendo las reglas de OSHA (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional) para el control de infecciones, incluyendo procedimientos de limpieza extensivos para proteger a todos.
- Estamos entrevistando a nuestros pacientes y haciéndoles preguntas pertinentes. Si tienen síntomas, separamos a estos pacientes y los colocamos en una sala de examen privada lo más rápido posible. Después, estamos desinfectando las salas de examen.
- Estamos limitando el número de personas en nuestras salas de espera
- Se proporciona protección adicional con el uso de equipos de protección personal (EPP) como máscaras, guantes, batas y gafas cuando sea necesario. También estamos recomendando fuertemente el lavado de las manos y las reglas para la tos.
- Si alguien piensa que puede tener el Coronavirus, le pedimos que NO entre en los centros de salud, sino que nos llame al **(315) 781-8448**.