

Finger Lakes Community Health дотримується чинного федерального законодавства про громадянські права та не допускає дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності або статі (відповідно до сфери дискримінації за ознакою статі, описаної в **Finger Lakes Community Health** не виключає осіб і не ставиться до них менш прихильно через расу, колір шкіри, національне походження, вік, інвалідність або стать.

Finger Lakes Community Health:

- Надає людям з обмеженими можливостями обґрунтовані модифікації та безкоштовні відповідні допоміжні засоби та послуги для ефективного спілкування з нами, наприклад:
 - Кваліфіковані сурдоперекладачі
 - Письмова інформація в інших форматах (великий шрифт, аудіо, доступні електронні формати, інші формати).
- Надає безкоштовну мовну допомогу особам, основною мовою яких є не англійська, яка може включати наступне:
 - Кваліфіковані перекладачі
 - Інформація в письмовій формі, викладена іншими мовами.
- Якщо вам потрібні ці послуги, будь ласка, замовляйте їх під час запису на прийом.

Якщо ви вважаєте, що Finger Lakes Community Health не надала ці послуги або дискримінувала в інший спосіб на основі раси,

кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності чи статі (включно з вагітністю, сексуальною орієнтацією та гендерною ідентичністю), ви можете подати скаргу до:

Cultural Competency Program Manager

PO Box 423

Penn Yan, NY 14527

телефон: (315) 531-9102 ТТУ: 711

факс: (315) 531-9103

Електронна пошта: 1557@flchealth.org.

Ви можете подати скаргу особисто або поштою, факсом чи електронною поштою. Якщо вам потрібна допомога з поданням скарги, **Менеджер програми культурних компетенцій** готовий допомогти вам.

Ви також можете подати скаргу щодо громадянських прав до Управління з громадянських прав Департаменту охорони здоров'я та соціальних служб США в електронному вигляді через портал скарг Управління громадянських прав за адресою <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> або поштою чи телефоном за адресою:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Форми скарг доступні за адресою:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.