

Finger Lakes Community Health дотримується чинного федерального законодавства про громадянські права та не допускає дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності або статі

Finger Lakes Community Health:

- Надає людям з обмеженими можливостями обґрунтовані модифікації та безкоштовні відповідні допоміжні засоби та послуги для ефективного спілкування з нами, наприклад:
 - Кваліфіковані сурдоперекладачі
 - Письмова інформація в інших форматах (великий шрифт, аудіо, доступні електронні формати, інші формати).
- Надає безкоштовну мовну допомогу особам, основною мовою яких є не англійська, яка може включати наступне:
 - Кваліфіковані перекладачі
 - Інформація в письмовій формі, викладена іншими мовами.
- Якщо вам потрібні ці послуги, будь ласка, замовляйте їх під час запису на прийом.

Якщо ви вважаєте, що Finger Lakes Community Health не надала ці послуги або дискримінувала в інший спосіб на основі раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності чи статі, ви можете подати скаргу до:

Special Programs Manager

PO Box 423

Penn Yan, NY 14527

телефон: (315) 531-9102 ТТХ: 711

факс: (315) 531-9103

Електронна пошта: 1557@flchealth.org.

Ви можете подати скаргу особисто або поштою, факсом чи електронною поштою. Якщо вам потрібна допомога з поданням скарги, **Менеджер спеціальних програм** готовий допомогти вам.

Ви також можете подати скаргу щодо громадянських прав до Управління з громадянських прав Департаменту охорони здоров'я та соціальних служб США в електронному вигляді через портал скарг Управління громадянських прав за адресою <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> або поштою чи телефоном за адресою:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Форми скарг доступні за адресою:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.